

Charte et Conditions générales de vente

Les présentes ont été mises à jour le 06/07/2023.

Elles s'appliquent aux relations contractuelles entre :

Elo Naturopathe EI, **numéro SIREN 9476589930011, 1247 rue de Silleron 76740 Angiens, tel : 06.25.96.43.46, mail : elo.naturopathie@gmail.com**

Responsabilité civile professionnelle ACM IARD : Multirisques professionnels ; 63 chemin Antoine Pardon 69814 TASSIN CEDEX

Ci-après désigné « Le Professionnel »

Et

Tout client des prestations de services du Professionnel telles que précisées aux termes des présentes.

Merci de prendre connaissance des présentes avant votre première séance.

Présentation du Professionnel

Le Professionnel est Elodie LEHMAN formée par Koréva Formations qui est agréé par le Ministère de l'éducation nationale (certifié Qualiopi)

Le Professionnel a obtenu le certificat de formation professionnelle de Praticienne en Naturopathie en 2023.

Le Professionnel a obtenu le certificat de stage de Réflexologie faciale et plantaire (certificat de stage validé en 2022)

Le Professionnel a obtenu une attestation de réussite pour la formation professionnelle : Aliments et Nutrition – Bases scientifiques de la diététique en 2022 avec l'École Française.

Le Professionnel a obtenu le certificat de formation professionnelle « Pratiquer des massages bien-être » NSF 336 avec l'École Internationale du Spa en 2023.

Le Professionnel a obtenu le certificat de formation professionnelle « Drainage lymphatique corps – Skin Detox » avec Jolab Formations en 2023.

Le Professionnel a obtenu le certificat de formation professionnelle « Massage Kobido » avec Jolab Formations en 2023.

Je suis soumise au code de déontologie du Syndicat professionnel des Naturopathes (SPN), dont vous pouvez accéder à sa lecture ici : <https://syndicat-naturopathie.fr/wp-content/uploads/2023/02/V5-131222-CODE-DEONTOLOGIE-CHARTRE-ADHERENT-SPN.pdf>

Méthodes d'accompagnement

Mon accompagnement peut se faire en présentiel et/ou en distanciel, en une ou plusieurs séances pour répondre aux besoins de personnes souhaitant améliorer leur bien-être avec des solutions et produits naturels.

Contre-indications

Pas de contre-indications particulières.

Prendre RDV

La prise de RDV s'effectue sur le site internet : www.elonaturopathe.fr via un calendrier de réservation Calendly.

LA PRISE DE RDV IMPLIQUE L'ACCEPTATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE.

Conditions d'annulation

Lorsque le Professionnel inscrit une séance dans son agenda, il vous réserve un temps au cours duquel il est entièrement à votre écoute. Si vous annulez une séance au dernier moment, il ne peut disposer de ce temps pour recevoir une autre personne. C'est pourquoi toute séance non annulée 48 heures à l'avance est due.

Réciproquement, si, pour quelque raison que ce soit, le Professionnel ne pouvait être présent à une séance, il vous devrait une séance gratuite.

Tarifs et modes de paiement

La fourchette de prix des prestations se situe entre 55€ et 90€ TTC.

Le paiement sera effectué par les modes de paiements : espèces, carte bancaire, paiement PayPal.

Le Professionnel établira une facture correspondant aux sommes dues.

Concernant les paiements en 4 fois sans frais : lorsqu'un échéancier a été convenu entre le Professionnel et le client, le Professionnel se réserve le droit de suspendre l'exécution de sa prestation jusqu'à réception du complet paiement de l'échéance concernée.

Responsabilité

Bien que le Professionnel mette tout en œuvre pour fournir un accompagnement de qualité, son obligation se limite à une obligation de moyens. Le Client reconnaît ainsi

que le Professionnel ne saurait garantir qu'un résultat ou un avantage particulier sera obtenu à l'issue de la Prestation.

LES SERVICES FOURNIS PAR ELO NATUROPATHE EI NE DOIVENT EN AUCUN CAS SE SUBSTITUER AUX CONSEILS ET CONSULTATIONS D'UN PROFESSIONNEL QUALIFIE EN MATIERE MEDICALE. L'ACHAT DES SERVICES AUPRES DE ELO NATUROPATHE EI NE DOIT EN AUCUN CAS SE SUBSTITUER A DES TRAITEMENTS MEDICAUX OU PARAMEDICAUX PRESCRITS PAR UN PROFESSIONNEL DE SANTE. SI VOUS ETES SUIVI PAR UN PROFESSIONNEL DE SANTE, NOUS VOUS RECOMMANDONS FORTEMENT D'AVERTIR CE PROFESSIONNEL AVANT DE RECOURIR A NOS SERVICES.

Confidentialité

Ce qui est dit en séance est couvert du sceau de la confidentialité absolue. Le Professionnel peut toutefois se considérer délivré de ce secret si le client ou des tiers sont en danger, dans les limites fixées par la loi. En particulier, cet engagement de confidentialité ne s'applique pas dans les cas suivants :

- lorsque la loi, le règlement ou toute autre injonction juridictionnelle ou administrative contraindrait le Professionnel à révéler des Informations Confidentielles ; ou
- lorsque les Informations Confidentielles sont dans le domaine public, sous réserve qu'elles ne soient pas devenues publiques du fait du Professionnel, en raison d'une violation légale, réglementaire ou contractuelle ; ou
- lorsque le Client a préalablement autorisé le Professionnel, par écrit, à en disposer librement.

Le Professionnel peut être amené à traiter des données personnelles du Client et s'engage à respecter les obligations qui lui incombent au regard de la réglementation générale de la protection des données personnelles « RGPD ». Dans le cas d'un transfert nécessaire auprès d'un tiers (sous-traitant, prestataire de services, etc.), le Professionnel s'assure de la réciprocité du traitement des données, auquel cas, le Professionnel informera le Client au préalable pour recueillir son consentement.

Le traitement des données personnelles est détaillé dans la politique de confidentialité publiée sur le site internet www.elonaturopathe.fr garantissant au Client la transparence et la sécurité du traitement.

Les engagements du Professionnel

Le Professionnel s'engage à :

- la confidentialité des échanges avec le client, sous réserve des exceptions prévues par la loi et précédemment énoncées.
- accueillir le client en toute bienveillance.

- être à l'écoute du client et lui offrir un espace dédié pour échanger et pouvoir le servir au mieux.
- adopter en toutes circonstances une attitude professionnelle.
- continuer à me former et à être supervisé par mes paires.
- référer le client à un médecin ou autre un professionnel de santé dans le cas où il considère que les attentes du client relèvent du secteur médical.
- ne jamais encourager le client à arrêter ses traitements médicaux en cours.

Les engagements du client

Le client s'engage à :

- être à l'heure pour ses séances.
- venir avec un esprit ouvert et bienveillant.
- ne pas être irrespectueux.
- rester responsable de ses actes et paroles.
- informer le Professionnel dans le cas où le client ne souhaite pas continuer les séances.

Le client a toute liberté de choisir librement sa méthode d'accompagnement et son professionnel, et de modifier ce choix s'il l'estime nécessaire.

Réclamations et règlement amiable des litiges

En vertu de l'article L. 612-1 du Code de la consommation « *Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résiliation amiable du litige qui l'oppose à un Professionnel.* ».

Les litiges entrant dans le champ d'application de l'article L. 612-1 du Code de la consommation sont les litiges définis à l'article L. 611-1 du Code de la consommation à savoir les litiges de nature contractuelle, portant sur l'exécution d'un contrat de vente ou de fournitures de services, opposant un consommateur à un professionnel. Le texte couvre les litiges nationaux et les litiges transfrontaliers.

Le Client est également informé qu'il peut, en tout état de cause, recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiations sectorielles existantes ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple) en cas de contestation CNPM MEDIATION CONSOMMATION.

Pour toute difficulté, je vous invite à me contacter à : elo.naturopathie@gmail.com

Loi applicable et juridictions compétentes

Le présent contrat et les obligations qui en découlent sont soumis à la loi française.

En cas de litige, les juridictions françaises seront compétentes.